



COMUNICARE: entrare in relazione con qualcuno, specialmente attraverso la parola (orale o scritta); deriva dal concetto di “condividere”, o “mettere in comune” con qualcuno, ciò che pensiamo o sentiamo.

COOPERAZIONE: organizzazione di un lavoro in comune per ottenere un risultato a cui tendono tutti i membri dell'organizzazione. L'Agenda 2030 dell'ONU ne parla a proposito della collaborazione fra loro di tutti gli stati membri, nessuno escluso.

EMPATIA: capacità di mettersi nei panni di qualcun altro e di vedere il mondo con i suoi occhi, capendone le emozioni.

INCLUSIONE: inserimento, coinvolgimento. Si parla di inclusione quando tutti gli appartenenti a un gruppo (una classe, un gruppo di lavoro, una squadra ecc.) vengono sempre coinvolti nelle diverse attività, indipendentemente dalle loro capacità, dal carattere ecc.

INTELLIGENZA EMOTIVA: è la capacità di riconoscere, di distinguere, di definire le emozioni proprie e degli altri. Alcuni studiosi ne hanno parlato, in relazione alla vita lavorativa, come uno degli “ingredienti” del successo e una caratteristica delle persone che tendono a svolgere il ruolo di leader, cioè di guida e di capo.

ONU: sigla che sta per Organizzazione delle Nazioni Unite. Si tratta di un'associazione a cui appartengono 193 Stati in tutto il mondo, fra cui l'Italia. Fondata nel 1945 dopo la fine della Seconda guerra mondiale, si propone prima di tutto di mantenere la pace. Si occupa inoltre di difendere i diritti umani e di proteggere l'ambiente.

SOSTENIBILE: l'aggettivo “sostenibile” significa “soportabile”. Indica cose e azioni soportabili per il pianeta, cioè che non inquinano e non danneggiano l'ambiente; ma soportabili anche per le persone, cioè che rispettano i diritti umani (non presuppongono e non provocano sfruttamento, discriminazioni, violenza ecc).

SVILUPPO SOSTENIBILE: vedi *sostenibile*. È una crescita della società che avviene in armonia con l'ambiente e che coinvolge tutti, garantendo a ognuno una vita dignitosa.

